



INFORME DE GESTION **BIC**

2022

Contenido

NUESTRO INFORME DE GESTIÓN BIC	2
ALCANCE DEL INFORME	3
DIMENSIONES BIC	3
- GOBIERNO CORPORATIVO	3
COMPROMISO SOCIEDAD BIC	3
GESTIÓN REALIZADA VIGENCIA 2022	3
OBJETIVOS DE GESTIÓN	11
- MODELO DE NEGOCIO	12
COMPROMISO SOCIEDAD BIC	12
GESTIÓN REALIZADA VIGENCIA 2022	12
OBJETIVOS DE GESTIÓN	13
- PRÁCTICAS AMBIENTALES	13
COMPROMISO SOCIEDAD BIC	13
GESTIÓN REALIZADA VIGENCIA 2022	14
OBJETIVOS DE GESTIÓN	15
- PRÁCTICAS LABORALES	15
COMPROMISO SOCIEDAD BIC	15
GESTIÓN REALIZADA VIGENCIA 2022	15
OBJETIVOS DE GESTIÓN	29
- PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD	30
COMPROMISO SOCIEDAD BIC	30
GESTIÓN REALIZADA VIGENCIA 2022	30
OBJETIVOS DE GESTIÓN	31
CONCLUSIÓN	32
TABLA DE INDICADORES	33

HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A BICNIT
800.046.226-8

**ESTE INFORME SE HA ELABORADO CON
REFERENCIA A ISO 26000**

Nuestro Informe de Gestión BIC

En Heinsohn Business Technology S.A BIC hemos trabajado por más de 40 años ofreciendo soluciones empresariales por medio de la tecnología. Nuestra experiencia en diferentes sectores y la calidad de nuestro trabajo nos convierten en el mejor aliado.

Durante el 2021 decidimos incursionarnos en un modelo que hace parte de la generación de empresas que construyen tejido social en Colombia, teniendo claro que una Sociedad de Beneficio e Interés Colectivo (BIC), está enfocada desde la naturaleza comercial que tiene la compañía y desde la implementación que busca combinar las ventajas de su actividad económica con acciones concretas para propender por el bienestar de los trabajadores, aportar a la equidad social del país y contribuir a la protección del ambiente.

Es por lo anterior, en el año 2022 seguimos trabajando con esta gran responsabilidad de ser empresa BIC, con el objetivo de comunicar a nuestros grupos de interés nuestro compromiso por seguir desarrollando ideas que generen valor al país en todos los aspectos que nos sea posibles,

para así reconocer y mitigar oportunamente los impactos asociados al desarrollo de nuestras actividades, por tanto, trabajar por un mundo más humano y ejemplar.

Es por esto por lo que nos complace presentar nuestro informe de sostenibilidad, el cual se elaboró con referencia a la metodología del estándar ISO 26000, en este se exponen las actividades realizadas por la empresa durante la vigencia 2022, partiendo por un recorrido inicial a través de perfil de la organización y, posteriormente, abordando las actividades realizadas en materia ambiental y social, con el cual se busca brindar una visión más amplia y certera acerca del desempeño de la empresa.

Queremos seguirle aportando al país y eso nos traslada a seguir día a día cumpliendo nuestro lema de BIC, moldeado en que:

“El éxito empresarial también debemos enfocarlo en lo social y ambiental”



Alcance del Informe

El presente informe de desarrolló con referencia a la metodología del Estándar ISO 26000, para el periodo comprendido entre enero y diciembre 2022. Su elaboración se realizará anualmente y contemplará todas las actividades desarrolladas en materia de sostenibilidad, teniendo como fundamento los compromisos establecidos en las cinco (5) dimensiones de las Sociedades BIC, a saber, gobierno corporativo, modelo de negocio, prácticas ambientales, prácticas laborales y prácticas con la comunidad.

Dimensiones BIC

Gobierno Corporativo

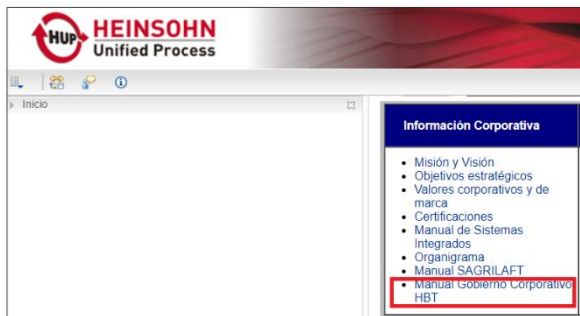
Compromiso Sociedad BIC

- Crear un manual para los empleados con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad.
- Divulgan ante sus trabajadores los estados financieros de la sociedad.
- Expresar la misión de la sociedad en los diversos documentos de la empresa.

Gestión Realizada Vigencia 2022

En el marco del sistema de gobierno corporativo de HEINSOHN, en Febrero del año 2022 se realizó la aprobación del Manual de Gobierno Corporativo por parte de la junta directiva de la compañía, el cual tiene como objetivo integrar las mejores prácticas corporativas en materia de transparencia, gobernabilidad y control con el fin de generar confianza en los grupos de interés y en el mercado en general. Las mejores prácticas de gobierno corporativo descritas en este manual complementan lo establecido en los Estatutos Sociales de la compañía.

Nuestro Manual se encuentra publicado en la intranet de la compañía HUP (HEINSOHN UNIFIED PROCESS) y a disposición de los colaboradores.

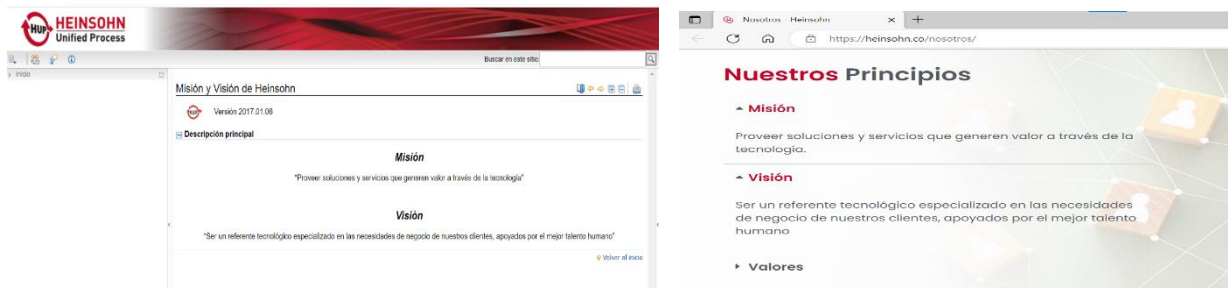


Actualización trimestral del portal Financiero; este fue creado en el año 2021 y actualmente está a disposición de los colaboradores en la intranet de la compañía (Share point) y publicado con actualización de información en el cual se presenta y divulga lo siguiente:

- Balance Social Empresarial
- Información Financiera Actual
- Información Financiera Histórica
- Procesos Financieros Gerenciales



El cumplimiento de la Misión y la Visión de Heinsohn Business Technology S.A BIC., está fundamentado en la práctica diaria de principios y valores construidos a lo largo de la trayectoria de la compañía, que parten desde la reflexión, la participación y el querer de los funcionarios que conforman la organización. Publicado en nuestro aplicativo interno HUP y Pagino WEB



PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Nuestra Compañía

HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A BIC, es una Sociedad Anonima que pertenece al sector privado, líder en diferentes ciudades del país prestando servicios de tecnología.

Ofrecemos soluciones tecnológicas a la medida. Nuestra experiencia nos ha permitido desarrollar soluciones para empresas en Latinoamérica y Estados Unidos con más de 43 años de trayectoria y 95% de satisfacción general de parte de nuestros clientes.

Hoy HEINSOHN, cuenta con sedes en las ciudades de Manizales, Cali, Medellín, Barranquilla, Tunja, Pereira y Bogotá dotadas con toda la infraestructura moderna e innovadora, acorde a las necesidades y requerimientos de nuestros clientes y partes interesadas.



Mensaje a Nuestros Grupos de Interés

Dirigido a Todos los Grupos de Interés vinculados y/o cercanos a HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY SA BIC.

Con la innovación y el cambio tecnológico en el siglo XXI, surge el uso intensivo de tecnología, modificando radicalmente la dinámica social, las formas de comunicación, la movilidad, la integración y las actividades productivas.

El cambio de enfoque empresarial sin duda ha estado impulsado en buena parte por la toma de conciencia sobre el tema medioambiental, su incidencia sobre el bienestar del ser humano e incidencia sobre la sociedad

Es así como tomamos especial importancia los temas de bienestar social, con los componentes laborales, económicos, ambientales y de integración de los diferentes factores influyentes en al amplio concepto de bienestar social.

El criterio empresarial de la obtención de utilidades como factor de importancia dentro del ejercicio empresarial y de sus accionistas, está quedando en un segundo plano. El bienestar general de las personas va ocupando el primer lugar dentro de los criterios prioritarios de la empresa.

En la práctica, esto significa que lo ya expresado teóricamente sobre los aspectos laboral, económico y ambiental, debe materializarse en conductas empresariales donde los ambientes y condiciones laborales satisfagan ampliamente a quienes se desenvuelven dentro de ellos, a través de salarios justos, condiciones de seguridad social adecuadas y oportunidades para el desarrollo personal y profesional de quienes participan en las actividades empresariales, dentro de un ámbito de respeto por el medio ambiente. En lo económico, se debe buscar la justa participación entre los productores de bienes y servicios, en el enfoque de pago justo y oportuno y la transparencia y beneficio frente a la sociedad.

Todo lo que se puede cultivar desde la estrategia de BIC, sin duda son la base para el desarrollo y progreso de las sociedades actuales.

Bajo esta nueva perspectiva, la economía podrá evolucionar hacia el modelo de economía circular donde la integración, la innovación y las organizaciones sostenibles permitirán al mundo tener un mejor equilibrio en todo sentido, conservando el ambiente y darles paso a sociedades más justas, con un sentido más colectivo y menos individualista, y generando un mayor bienestar a las personas, el cual debe ser el propósito final de toda actividad empresarial que seguirá siendo nuestro compromiso.

Luis Fernando Jaramillo Ceballos

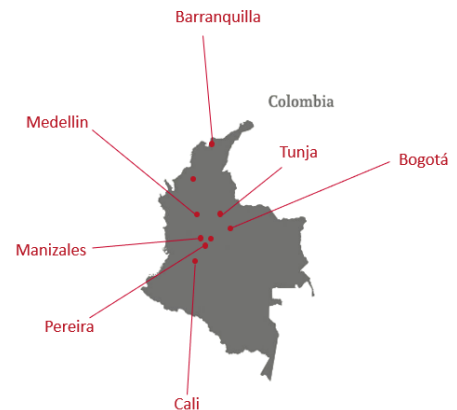
Presidente Heinsohn Business Technology SA BIC

Ubicación de Nuestras Sedes de Operación

Para dar alcance a nuestra cobertura de mercado, tenemos presencia en las siguientes ciudades del país de Colombia:

INFORMACIÓN GENERAL

Razón Social: Heinsohn Business Technology S.A.
Numero de Identificación: 800.046.226 - 8
Dirección Sede Principal: Carrera 13 A No 82 - 49 Piso 6 - Bogotá
Teléfono: 9 172 172
Actividad: 6202 - Actividades De Consultoría Informática y Actividades de Administración De Instalaciones Informáticas
Forma Jurídica: Sociedad Anónima
Tamaño de Empresa: Grande
Representante Legal: Luis Fernando Jaramillo Ceballos



Recientemente Heinsohn estableció sucursal en Canadá sumándose a las sucursales con las que se cuentan en Ecuador, Bolivia y Estados Unidos, manteniendo la expectativa de extender sus servicios a más países en América.

Actualmente, HEINSOHN presta sus servicios a los siguientes sectores de la industria:

SECTOR	No Clientes
COMERCIAL	278
CONSTRUCCION	11
FINANCIERA	60
GOBIERNO	7
INDUSTRIAL	191
MINERIA	6
SERVICIOS	197
SOLIDARIO	15
TOTAL	765



Nuestro Equipo de Trabajo

En HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A BIC, trabajamos permanentemente por crecer de manera equilibrada y equitativa de acuerdo con las necesidades de la organización. Actualmente contamos con 615 empleados. A continuación, se desglosa el número total según género, nivel de estudios y ubicación; la vinculación de empleados es por contrato a término indefinido.

Nuestro compromiso se enmarca en desarrollar capacidades en nuestros colaboradores que nos permitan implementar con éxito nuestros objetivos y estrategias organizacionales, para poder cumplir con nuestra misión.

SEXO	PERMANENTE
FEMENINO	227
MASCULINO	388
TOTAL	615

DEPARTAMENTO	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
ANTIOQUIA	13	14	27
ATLÁNTICO	6	11	17
BOGOTÁ D.C	139	154	293
BOLÍVAR	2	8	10
BOYACÁ	3	17	20
CALDAS	26	39	65
CAQUETÁ	1		1
CAUCA	5	23	28
CESAR		1	1
CÓRDOBA		7	7
CUNDINAMARCA	1	2	3
HUILA	1	1	2
LA GUAJIRA		1	1
NARIÑO	2	13	15
NORTE DE SANTANDER	1	2	3
PUTUMAYO		2	2
QUINDÍO	13	43	56
RISARALDA	4	9	13
SANTANDER	4	18	22
SUCRE		1	1
TOLIMA		2	2
VALLE DEL CAUCA	6	20	26
TOTAL	227	388	615

NUESTRO MODELO DE CREACIÓN DE VALOR

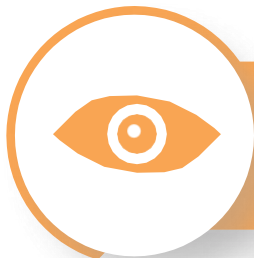
HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A BIC tomó la decisión de ser una sociedad BIC buscando ser una empresa responsable con la sociedad, el medio ambiente, los trabajadores y la sostenibilidad a través de:

Estrategia Corporativa



Misión

Proveer soluciones y servicios que generen valor a través de la tecnología.



Visión

Ser un referente tecnológico especializado en las necesidades de negocio de nuestros clientes, apoyados por el mejor talento humano



Valores

Talento: Estamos los mejores.

Pasión: Nuestro ADN es la tecnología.

Compromiso: Hacemos que las cosas pasen.

Disciplina: Somos coherentes entre lo que acordamos y hacemos.

Emprendimiento: Generamos ideas que nos acercan al futuro.

Transparencia: Actuando con visibilidad y en Armonía en toda la gestión encomendada

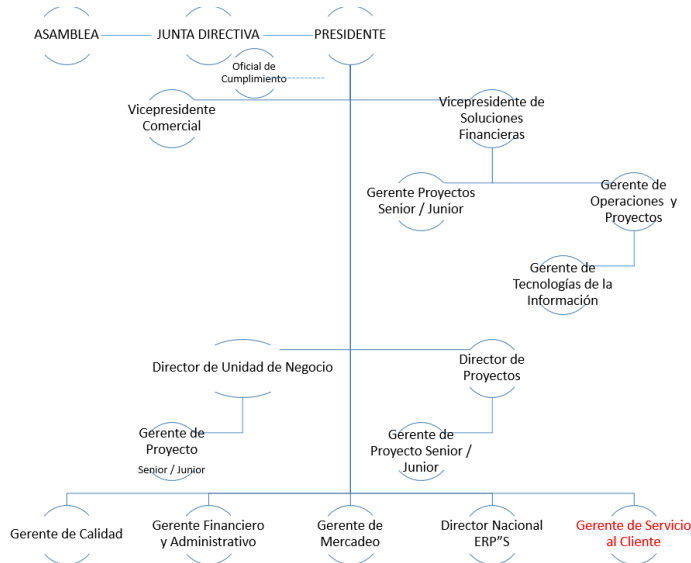


Nuestros Grupos de Interés

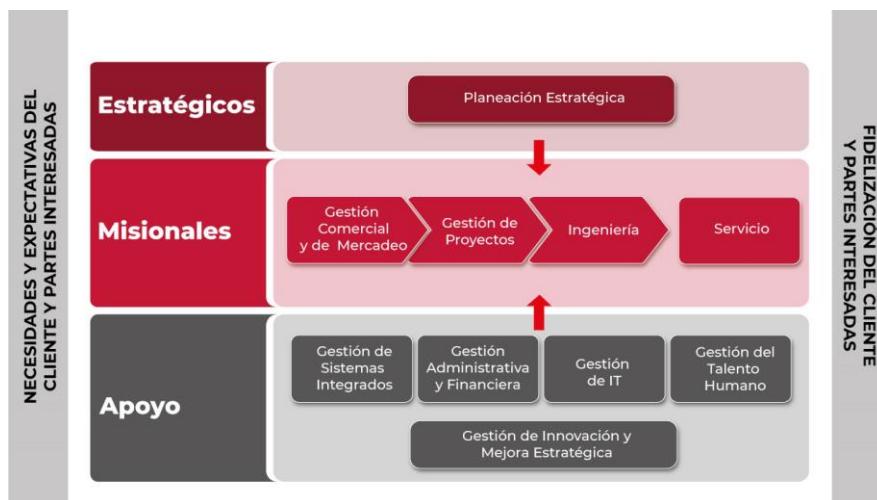
1. Junta de Socios
2. Accionistas
3. Colaboradores
4. Proveedores
5. Aliados
6. Estado
7. Comunidad
8. Clientes

Organigrama

La dirección, administración y representación de HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A BIC, es ejercida por la Asamblea General de Accionistas y Junta Directiva.



Mapa de Procesos



Comités de Gobierno Corporativo

COMITÉ	OBJETIVO
COMITÉ GERENCIAL	Tiene como finalidad decidir sobre temas relacionados con la planeación estratégica, presupuesto, sistemas de información, procesos, mejora continua, asuntos administrativos y de gestión en general, bajo los parámetros establecidos en las políticas y estrategias de la organización
COMITÉ FINANCIERO	Analizar y evaluar información relevante para recomendar la toma de decisiones financieras dentro de la compañía
COMITÉ DE COMPRAS	Análisis, selección y evaluación del proveedor que nos puede brindar, para cada compra, la mejor opción en relación costo/beneficio.
COMITÉ ADMINISTRATIVO	Debe proveer y mantener los recursos, las herramientas, la infraestructura y la seguridad, requerida por la organización para el desarrollo de su misión, sus planes y objetivos. Debe establecer y difundir los procedimientos para el adecuado manejo de los recursos de la empresa.
COPASST COMITÉ PARITARIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	El Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo es un organismo de promoción y vigilancia de las normas y reglamentos de Seguridad y Salud en el Trabajo dentro de la empresa y no se ocupará por lo tanto de tramitar asuntos referentes a la relación contractual - laboral propiamente dicha, los problemas de personal, disciplinario o sindicales; ellos se ventilan en otros organismos y están sujetos a reglamentación distinta.
COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL	El Comité de Convivencia Laboral tiene por objeto contribuir con mecanismos alternativos a los establecidos en los demás reglamentos de HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A. BIC a la prevención y solución de las situaciones causadas por conductas de acoso laboral de los colaboradores. Dicho Comité procurará generar una conciencia colectiva conviviente entre los colaboradores y la compañía, con el fin de promover el trabajo en condiciones dignas y justas, la armonía y la salud mental y la libertad de éstos.
COMITÉ DE CALIDAD (EPG – ENGINEERING PROCESS GROUP)	Facilitar la definición, mantenimiento, medición y mejoramiento de los procesos del sistema de gestión de Calidad. Es responsable de liderar el Mejoramiento de los Procesos de Desarrollo y facilitar la definición e implementación de las prácticas definidas en el proceso. Liderar y coordinar los proyectos de mejora continua de los procesos y facilitar la definición e implementación de los mismos.
COMITÉ DE GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN DEL FRAUDE, CORRUPCIÓN Y SOBORNO	Tomar y gestionar las acciones preventivas y correctivas necesarias para la prevención del fraude, corrupción y soborno
COMITÉ DE GESTIÓN DE CRISIS CMT	El Comité de Gestión de Crisis es el responsable de tomar las decisiones estratégicas y tácticas para la ejecución del plan de continuidad del negocio. Evalúa el incidente, analiza el impacto que puede generar al negocio y decide si activa o no el Plan de Continuidad del Negocio.

Objetivos de Gestión

1. Seguimiento y ejecución de Manual de Ética, Valores y Comportamientos, no sólo para garantizar que las operaciones que realizamos se apeguen estrictamente a las leyes, sino también para asegurar la aplicación de los más elevados estándares y principios de responsabilidad social empresarial.

MODELO DE NEGOCIO



Compromiso Sociedad BIC

Adquirir bienes o contratar servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías, además dan preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.

Gestión Realizada Vigencia 2022

HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY BIC realiza compras desde sus áreas de apoyo con proveedores locales que gocen de estándares de calidad, garantía, transparencia y que se encuentren comprometidos y alineados con nuestro compromiso por la responsabilidad social. De la misma manera, realizamos compras a proveedores que pertenecen a mujeres cabeza de familia o nacionales cuando se necesitan adquirir productos y servicios específicos en el cual el mercado local no presentala oferta requerida.

Nuestra empresa cuenta con una política de compras, la cual regula nuestras relaciones con los proveedores para garantizar una confianza y mutuo beneficio, buscando siempre que se realicen

operaciones comerciales con transparencia e integridad, así como asegurar igualdad de oportunidades. De la misma manera como compromiso empresarial, rechazamos cualquier acto de corrupción, como dar o recibir sobornos para obtener contrataciones.

Finalmente, realizamos nuestros procesos de compras a proveedores validando los lineamientos exigidos a cada proveedor, revisando aspectos legales, comerciales, riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo, buscando asegurar siempre la honestidad, transparencia, el respeto y la confidencialidad de la información.

Ética y Transparencia

En HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A BIC, estamos convencidos de que la ética y la transparencia son la base de una gestión sostenible y responsable, ya que impulsamos constantemente iniciativas y procedimientos que promueven el comportamiento ético alineado a nuestros valores, los cuales impulsamos diariamente con todos nuestros grupos de interés. Portal motivo, cada día trabajamos por robustecer la divulgación de los comportamientos que nos permiten operar calidad y garantía de los servicios que ofrecemos.

Tenemos el compromiso de realizar nuestras actividades en cumplimiento con todas las leyes que corresponden a nuestro contexto legal y fiscal, en la medida que nuestro mercado evoluciona, nuestros valores y estrategias continúan fortaleciéndose para ser la base de todas nuestras acciones.

Todas nuestras políticas, códigos y manuales han sido socializadas y comunicados al 100% de nuestros colaboradores a través de inducciones, actividades de capacitación, buscando la integración entre procesos, el relacionamiento colaborativo, pero especialmente promocionando nuestros principios y fomentando que cada día nuestros empleados se identifiquen con nuestra misión, visión y valores corporativos.



Objetivos de Gestión

- ❖ Seguimiento de política de anticorrupción que prohíba a los colaboradores proponer o recibir cualquier cosa a favor de terceros para obtener beneficios o contratos o que pueda influir en la toma de decisiones a favor de HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A BIC.
- ❖ Ejecución de política de compras a proveedores, evaluación y seguimiento a compromisos.
- ❖ Diseño e implementación del sistema SAGRILAFT (Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo) para la empresa HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A BIC
- ❖ Mejorar continuamente los procesos desarrollados en la organización manteniendo la efectividad y transparencia en las operaciones, mediante la identificación de acciones de gestión y prevención del riesgo.

PRÁCTICAS AMBIENTALES

Compromiso Sociedad BIC

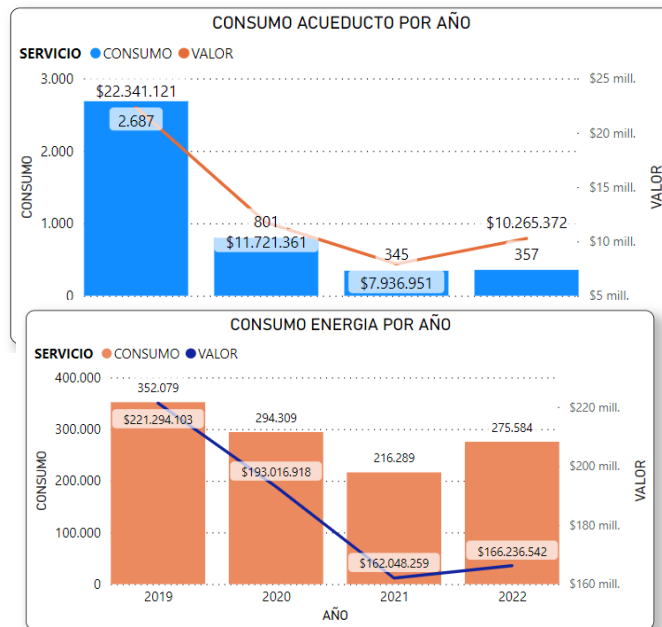
Efectuar anualmente auditorías ambientales sobre eficiencia en el uso de energía, agua y desechos y divulgar los resultados al público en general y capacitar a sus empleados en la misión social y ambiental de la sociedad.

Gestión Realizada Vigencia 2022

Agua y Energía

En HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A BIC se han realizado actividades de ahorro de agua y energía como una de las prácticas encaminadas a la preservación del ambiente en apoyo al medio ambiente.

Se resalta que el consumo del agua en la organización se genera, específicamente para uso de los colaboradores en áreas como baños y cocina, sin embargo, se cuenta con sistemas de control y ahorradores de uso de agua.



Residuos

Como parte de la contribución para la conservación del recurso, damos cumplimiento a lo dispuesto en la normativa de la siguiente manera:

* Reporte y control de disposición final de residuos electrónicos por medio de aliado certificado y avalado para dicho proceso; el área de T.I. en convenio con la entidad Litio S.A.S. (Gestión integral de residuos de aparatos electrónicos) realiza la disposición final de forma segura de residuos electrónicos RAEE, en donde se dispuso de 384 kg los cuales se dieron de baja corporativamente cumpliendo con todos los estándares medioambientales y de disposición final adecuada con la entidad.

* Reciclaje en todas las áreas de trabajo y disposición del recurso mediante proveedor certificado para su reutilización.

* Participación del personal en campañas y prevención del medio ambiente, movilidad sostenible, reciclaje, actividades al aire libre con los colaboradores y sitio de interés dentro de la intranet corporativa.



MANIFIESTO DE CARGA
N. Z1-9968

DEFINITIVO

CLIENTE

FECHA PROGRAMADA: 2022-05-20 (viernes 20 may)
EMPRESA: CORPORACION ECOCOMPUTO
NIT: 900702961
SUCURSAL: Heinsohn Grupo Empresarial / Cra. 13 #82-49
TELEFONO: 3152230193

LITOBOG

VEHICULO: FOTON-Blanco
PLACA: ESQ864
CONDUCTOR: Juan Carlos Laverde Mahecha/80368738
AUXILIAR: /

SERVICIO DE RECOLECCION Y TRANSPORTE RESIDUOS

CODIGO INTERNO	RESIDUO/SERVICIO	CANTIDAD INICIAL (PP)	CANTIDAD FINAL (PC)	UNIDAD ORIGEN	# UNIDADES
	EQUIPOS DE INFORMATICA Y TELECOMUNICACIONES	384	384	Kg	
Total		Total: 384	Total: 384		Total: 0

NOTA: PESOS/CANTIDADES SUJETO A CALIBRACION DE BASCULA / P/P: PENDIENTE POR PESAR / PC: PESO CONCLUIDO



MANIFIESTO DE CARGA
N. Z1-9968

DEFINITIVO



Evaluación Ambiental de Proveedores

Se realiza seguimiento al cumplimiento de los requisitos al proveedor para la disposición de residuos electrónicos, Litio SAS, teniendo como sustento los certificados correspondientes.

A partir del año 2023 se evaluará al proveedor que desarrollo la actividad de disposición de elementos RAEE de conformidad con lo establecido en la ley para el desarrollo de la actividad en la gestión integral de residuos sólidos.

Objetivos de Gestión

Para el año 2023, nuestro propósito es:

1. Participación en jornadas de siembra de árboles.

PRÁCTICAS LABORALES

Compromiso Sociedad BIC

- Brindar opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crear opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de los trabajadores.

Gestión Realizada Vigencia 2022

HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A BIC fomenta la posibilidad de contar con Flexibilidad en la Jornada Laboral ya que los empleados con sus Líderes coordinan el cumplimiento de su horario en franjas que le permiten equilibrar la vida laboral y la vida personal; es así como cada Líder, acorde a las características del cargo y de los clientes asignados, cuenta con la potestad para establecer la hora de inicio y la hora de cierre de actividades ejemplo 7 A.M. a 5:00 P.M., 8:00 A.M. a 6:00 P.M. lo que les permite a los Colaboradores coordinar asuntos personales que les generan calidad de vida como poder sacar a su mascota con calma, dejar a sus hijos en la ruta escolar, realizar gimnasia, estudiar, etc.; este mismo escenario es flexible en cuanto al mejor momento para disfrutar la hora de almuerzo sea de 12:00 a 1:00, 12:30 a 1:30 o 1:00 a 2:00, para atender necesidades o temas de corte personal y tomar de manera adecuada el tiempo de descanso.

El Marco General de los Contratos Laborales se rige por la Modalidad de Contrato a Término Indefinido, directamente con la Compañía, con Jornada de lunes a viernes y ejecución de 9 horas diarias, 45 horas semanales y 180 horas mensuales, las cuales están por debajo de las legales que según Ley 2101 del 15 de julio de 2021 con la cual se modifica el artículo 161 del código sustantivo de trabajo al ser de 192 horas mensuales.

El propósito y derrotero de los programas gira en torno a conciliar la vida personal con la profesional y es por ello por lo que la formalización, fortalecimiento y ampliación de cobertura de la Modalidad de Teletrabajo ha cobrado mayor sentido y aporte en este propósito, sin afectar en ninguna medida, el ingreso de los Trabajadores.

La compañía mantiene su compromiso con esta Modalidad y aporta mensualmente los Auxilios de Teletrabajo por Bandas, favoreciendo siempre a los Trabajadores con menor ingreso y cubriendo toda la Población de Salarios Superiores a 2 Salarios Mínimos Mensuales Legales Vigente 2 SMMLV que no sean Integrales – Salario Mínimo Mensual Integral Legal Vigente, que son los único cargos y Colaboradores que no reciben este Auxilio -SMMILV.

Notas:

- El Teletrabajo es Autónomo y hace alusión a que el trabajador utiliza su propio domicilio o lugar designado para desarrollar su labor y, acude a la compañía en algunas ocasiones.
- Las personas que devengan hasta 2 SMMLV reciben el Auxilio de Conectividad establecido por ley.
- Los cargos de Mensajería, Recepción y Servicios Generales no se formalizaron en la Modalidad por el tipo de labor que desarrollan.

Se socializó a nivel general la gestión, formalización y adopción de Teletrabajo y se establecieron unos Rangos de reconocimiento de Auxilio de Teletrabajo:

Formalización Teletrabajo

- Segmentación Cargos -Mesas de Trabajo Unidad Negocio – Guía Heinsohn - Sensibilización **Flexibilidad –Productividad**
COMERCIAL – GERENCIAL- DIRECCIÓN – CORE- APOYO- ASISTENCIAL

- **Modelo (80-100-120):** Ingreso Menor – Ingreso Intermedio – Ingreso Mayor

+2M y hasta 5M = \$122,345

+5M y hasta 8M = \$110,000

+8M y hasta 13M = \$85,000

INTEGRALES NO

- Análisis de asistencia a sitio: Julio a Octubre- Frecuencias y volumen para toma de decisiones respecto a capacidad de oficinas a nivel Nacional
- Utilización de espacios en otras ciudades acorde a necesidades de los Colaboradores

250 personas de HBT

Inversión de la compañía durante estos 6 meses:
\$174 MM

¿Qué beneficios tiene la formalización del teletrabajo?



Posibilidad de trabajar desde casa o desde el lugar que desees.



Al no tener que desplazarte a la oficina, ahorras tiempo y dinero. Además, esto puede tener un impacto positivo en el medio ambiente.



Puedes compartir más tiempo con tu familia.



Cuentas con un auxilio de teletrabajo.



Flexibilidad para asistir a las oficinas de Heinsohn en el momento que lo desees o requieras, en las ciudades en las que contamos con sede física.

Bogotá, Manizales, Armenia, Tunja, Cali, Pereira y Barranquilla.



Sitio de Teletrabajo:

<https://hbt.sharepoint.com/sites/HeinsohnSSTyCalidaddeVida/SitePages/Homeoffice.aspx>



Somos una empresa comprometida con tu vida laboral y personal

El teletrabajo es una nueva modalidad que te permite realizar la función profesional desde tu propia casa, contando con el material técnico necesario para ello y estando en comunicación directa con la empresa a través del teléfono o el correo electrónico. Es una muy buena alternativa de trabajo.

Así estamos en Teletrabajo en HEINSOHN

Empleo



#ViernesEnHeinsohn

¡A partir de ahora,
los viernes serán distintos!

Te invitamos este 10 de junio para reencontrarte con tu equipo de trabajo, compartir con compañeros que tal vez no conoces, pasar una tarde diferente y disfrutar de buena música, comida y un ambiente ideal para relajarte en la terraza de Heinsohn.

Termina la semana de la mejor forma
¡Animate a participar con tu equipo!

[Regístrate aquí](#)

*Recuerda que los cupos por cada viernes son limitados.
*Después de tu registro, espera la confirmación del evento.

HEINSOHN PROMUEVE TU BIENESTAR INTEGRAL!  HEINSOHN Integrating Solutions

HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A BIC cuenta con espacios confortables y de esparcimiento para el desarrollo óptimo de las actividades asignadas a cada colaborador.

Para el año 2022 Las instalaciones, se dio uso al área común de la terraza del edificio en Bogotá y espacios similares en las otras ciudades con un ambiente confortables para nuestros colaboradores, espacio de trabajo y esparcimiento en pro de la sostenibilidad y la mejora continua de la organización.



En HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A BIC, ofrecemos la mejor experiencia para nuestros colaboradores, buscamos fomentar la innovación como uno de nuestros valores centrales en todos nuestros grupos de interés, por lo tanto, direccionamos nuestros esfuerzos para que los empleados puedan tener una experiencia significativa de aprendizaje, capacitación y crecimiento profesional, así como también logren trabajar de la mejor manera posible.

Salud y Seguridad en el Trabajo

Para HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A BIC, la seguridad y salud de nuestros empleados es un aspecto clave que promovemos y gestionamos diariamente practicas seguras en todos los procesos que desarrollamos.

La salud y seguridad son nuestra prioridad, por lo tanto, es necesario que cuidemos de nosotros mismos y de los demás, para cumplir con esta premisa la empresa promueve un programa de estilo de vida saludable que fomentan el bienestar dentro y fuera del ámbito laboral.

Adicionalmente, garantizamos a nuestros colaboradores todos los implementos, insumos y herramientas necesarias para que realicen todas sus actividades de manera segura y eficiente, acatando las regulaciones, leyes, políticas, prácticas, sistemas y procedimientos, asegurando que cuidamos a todos nuestros sitios y otros que tienen el potencial de ser afectados por nuestras actividades.

Por otra parte, contamos con una política de seguridad y salud en el trabajo que compromete a todos los que trabajan en nuestra empresa a responsabilizarse por demostrar comportamientos correctos y reportar potenciales riesgos para sí mismos y para los demás. Así mismo, este lineamiento guía a cada uno de los líderes de los procesos de la organización para que desarrollen sus funciones de una manera integral, segura que garantice el bienestar de todos los colaboradores como principal prioridad.

Programas Desarrollados

En HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A BIC, trabajamos con la premisa de “Fomentar el cuidado propio”, por lo tanto, todos los programas desarrollados propenden salvaguardar la seguridad de los trabajadores, para contribuir a garantizar un ambiente de trabajo seguro, tomando las precauciones y medidas necesarias, siguiendo las instrucciones correctas y garantizando una postura de cero tolerancias a cualquier práctica que pueda resultar en un incidente o riesgo para la salud.

De acuerdo con el Art. 2 de la Res. 0312 de 2019 y la circular 0082 del 23 de diciembre de 2022, el área de SST debe dar cumplimiento obligatorio a la autoevaluación de los estándares mínimos del SG-SST, realizando así el proceso por cada semestre del año 2022 y de acuerdo con la circular 0082 de 2022 emitida por el Ministerio de Trabajo se realizó el reporte al Fondo de Riesgos Laborales, en el cual se obtuvo un cumplimiento del 98.75% de los estándares mínimos de la resolución 0312 de 2019.

INDICADORES DE GESTIÓN

El Índice de ausentismo del año 2022 fue de 1,01, menor que el índice de ausentismo del año 2021 que fue de 1,09. En el año 2022 se presentaron 2 AT Accidentes de Trabajo en HBT por caída de personas, con 5 días de Incapacidad en su totalidad; el índice de frecuencia fue 0,34, índice de severidad fue de 0,84 y mortalidad fue 0 para el caso de Accidentes de Trabajo.

No se presentaron enfermedades Laborales, quedando en cero el indicador de prevalencia e incidencia.

GESTIÓN PROGRAMA PAUSAS ACTIVAS

Se fortaleció el programa de Pausas Activas, de manera virtual, con dos espacios diarios a nivel Nacional, en la jornada de la mañana y en la jornada de la tarde, para prevención del mayor riesgo, que es el Biomecánico, por las posiciones prolongadas y manejo de video terminales; se realizaron pausas activas saludables por equipos de trabajo, se reforzó convenio con FITPAL, hábitos de vida saludables, nutrición, cuidado de articulaciones y prevención de lesiones osteomusculares en casa y talleres de conservación Auditiva, por el uso de la Diadema.

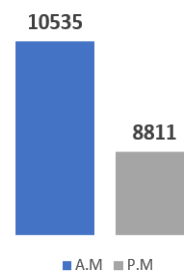
Para complementar y fortalecer el bienestar, ahora desde los hogares, se siguieron gestionando los Programas de Pausas Activas, en la mañana y en la tarde, de manera virtual con énfasis en osteomuscular en cuanto al riesgo biomecánico, higiene postural, pausas de acuerdo con los diferentes segmentos del cuerpo (espalda – brazo – antebrazo - piernas).



A continuación, se presenta la participación por mes, las Áreas/Proyectos con Mayor Participación y la frecuencia, donde se evidencia mayor participación en la jornada de la mañana:



Participación por jornada



Proyectos que mas participaron en pausas activas 2022	
Pensiones Obligatorias	3515
Beneficios y Pensiones	1839
Codensa	1745
Nomina HBT	1123
Ingenieria General	617

SITIO SHAREPOINT SST/CV

En el Sitio de SST se siguieron monitoreando todos los casos de sintomatología y enfermedad a nivel Nacional y para efectuar el seguimiento y recomendaciones para cada caso y acompañar desde el Área a los Colaboradores ante situaciones particulares de salud propias o contactos cercanos con personas con diagnóstico, síntomas o sospecha sars-cov-2 – Coronavirus.

Se actualizó la información y herramientas de apoyo emocional, dentro de Segmentaciones de diferentes grupos de interés.

- ❖ Sitio de Salud Mental: Se mantiene un sitio consolidado con información de interés para todos los colaboradores, con podcast, videos, actividades y demás
- ❖ Sitio de consulta para todos los Colaboradores: Se mantiene un sitio con información de interés en temas realizados, charlas, comunicados y eventos como el mes de la salud donde se les comparte herramientas útiles en prevención de salud mental y física.

EXÁMENES MEDICOS



Recuerda que estamos en nuestros exámenes médicos periódicos

#HeinsohnCuidaDeTi

Apreciado Líder,

Recuerda que durante este mes de noviembre nos encontramos realizando nuestros **exámenes médicos periódicos**, es por esta razón, que requerimos de tu apoyo y colaboración otorgando el espacio a cada integrante de tu equipo que lleve **más de un año en la compañía** para la realización de su examen. En esta ocasión se llevarán a cabo de manera **presencial** y su participación es de carácter **obligatorio**.

Recuerda, cada colaborador ya conoce con anterioridad la fecha y hora de su examen que se encuentra agendado por calendario.

Agradecemos su compromiso con esta actividad de Seguridad y Salud en el Trabajo, la cual se realiza dando cumplimiento a la normatividad legal (**Resolución 2346 de 2007**).

Si tienes dudas, puedes comunicarte con:
 analistasst@mihg.com, salud@heinsohn.com.co o
 ambiente@heinsohn.com.co

HEINSOHN PROMUEVE TU BIENESTAR INTEGRAL | HEINSOHN

Durante el mes de noviembre se desarrollaron los exámenes médicos periódicos de manera presencial a todos los colaboradores que ya hayan cumplido más de un año laborando en la compañía; los exámenes se realizaron con Médicos especialistas en Salud Ocupacional a través de telemedicina y se contó con la participación 422 Colaboradores, posterior se gestionaron los seguimientos y recomendaciones uno a uno, dando cumplimiento a la normatividad de la Resolución 2346 de 2007.

RIESGO PSICOSOCIAL

La gestión mantuvo el foco de fortalecimiento de los Programas de Riesgo Psicosocial, y BienestarIntegral, en el marco de la Flexibilidad y Productividad con calidad y Equilibrio entre la vida personal y Familia.

Estos Programas están alineados con Habilidades Socioemocionales o blandas a nivel de Riesgo Psicosocial se Implementaron 5 Programas de Impacto, para líderes, con una inversión de **\$42.400.000**, con **134** participantes,

Programas:

- ❖ Programa de formación Herramientas manejo de conflictos:
62 participantes – Inversión: **\$20.000.000**

- ❖ Programa Liderazgo: Potenciando capacidades para la transformación
Conectar – inspirar – dar ejemplo – concretar – acompañar
Fases: Empatía – Gestión de la incertidumbre y toma de decisiones
40 participantes – Inversión **\$10.400.000**

El arte de transformar conflictos:
Una oportunidad para aprender y crecer

"La paz no es la ausencia de conflictos sino la presencia de alternativas creativas de responder a ese conflicto, alternativas a las respuestas pasivas o agresivas, alternativas a la violencia".
- Dorothy Thompson -

Verónica Logreira
VERA GONZÁLEZ LOGREIRA
Trainer Internacional de PNL &
Coach con PNL Avanzada

Colombia, 25 de agosto de 2022



- ❖ Taller El Reto de la productividad con enfoque estratégico:
20 participantes – Inversión **\$2.000.000**
- ❖ Talleres de Prevención y cuidado de la Salud mental, como:
Charla Carga Mental: Estrategias de prevención e intervención.

Heinsohn Grupo Empresarial

Porque tu salud física y mental son importantes para nosotros, queremos que participes de nuestra charla:

Carga mental

Donde identificaremos los **factores que intervienen en la carga mental de las personas** y algunas estrategias que pueden servir para hacer frente a la misma.

Conocerás más sobre:

- Prevención e intervención
- Consecuencias
- Factores que intervienen

Jueves 9 de junio
5:00 p.m.
Vía Teams

[Inscríbete aquí](#)

Recuerda que tienes hasta el día de **hoy** para inscribirte y participar de nuestra charla.

¡Te esperamos!

HEINSOHN PROMUEVE TU BIENESTAR INTEGRAL! HEINSOHN

- ❖ Diseño e Implementación de **Cartilla de Pausas Mentales**



❖ Conversatorio Autogestión Emocional – Postpandemia

Heinsohn Grupo Empresarial

Autogestión emocional
¿Qué ha pasado con tus emociones en postpandemia?

Esta es la oportunidad que tenemos para hablar, salir de dudas y aclarar preguntas que tengas.

Con nuestro Speaker: Mario Fernando Méndez Calderón
Comunicador social, psicólogo social, especialista en gerencia SST, autor y conferencista de diversos programas de formación corporativa y motivacional. Cuenta con 18 años de experiencia en conferencias, seminarios y talleres.

*Alista todas tus preguntas y no olvides confirmar tu asistencia ¡Te esperamos!

Jueves 23 de junio
5:00 p.m. a 6:00 p.m.
Via Teams

[Confirma tu asistencia](#)

HEINSOHN PROMUEVE TU BIENESTAR INTEGRAL | HEINSOHN

❖ Celebración y comunicado día mundial de la salud mental

¡En Heinsohn cuidamos la salud mental de todos!

Día Mundial de la Salud Mental
10 de octubre de 2022

La salud mental se define como un **estado de bienestar** en el cual el individuo:

- Puedo afrontar las dificultades normales de la vida.
- Es consciente de sus propias capacidades.
- Puede trabajar de forma productiva.
- Es capaz de hacer una contribución a su comunidad.

Para Heinsohn es importante tu salud mental, recuerda que el autocuidado puede ayudar a **controlar el estrés, disminuir el riesgo de contraer enfermedades y aumenta tu nivel de energía.** Ten en cuenta los siguientes tips:

- Come sano y ejercítate.
- Duermes 8 horas al día.
- Disfruta de tiempos de calidad con tu familia.
- Busca ayuda profesional si la necesitas.

¡No hay salud, sin salud mental!

HEINSOHN PROMUEVE TU BIENESTAR INTEGRAL | HEINSOHN

INCLUSIÓN

A nivel de Gestión de Inclusión, se vincularon **3** Colaboradores con Condición de Discapacidad y su seguimiento y desempeño ha sido adecuado:

- ❖ Nómina HBT: Yesika Paola Escobar (01 de diciembre de 2021)-Auxiliar de Operaciones DX discapacidad múltiple
- ❖ Mercadeo HBT: Alexander Tibatá Marín (07 de febrero de 2022)- Asistente de MercadeoDX Linfedema post traumático pierna clase 3
- ❖ Pensiones Obligatorias HBT: Ingrid Juliana Mantilla Ramírez (12 de septiembre de 2022) - Auxiliar de Operaciones (\$1,500,000)-DX Patología Neuromuscular Congénita -Silla Ruedas-

COMITÉS 2021-2022

En el año 2021 se hizo la conformación del nuevo periodo de los comités (2021-2023) de COPASST y Comité de Convivencia dando cumplimiento a la normatividad publicados en el sitio de SharePoint:

- ❖ Resolución 2013 de 1986 - COPASST
- ❖ Resolución 652 de 2012 – COMITÉ DE CONVIVENCIA
- ❖ Campañas y Webinars de Hábitos de Vida Saludable:
Hábitos de Salud Física y Emocional -Higiene Mental- Por Unidad de Negocio

Hábitos y estilos de vida saludable
#MesDeLaSaludHeinsohn

Una buena salud, implica **bienestar físico, mental y social**. Para lograrlo, Heinsohn te invita a adquirir buenas prácticas saludables en tu rutina y tener en cuenta los siguientes tips:

1. Mantén tu hogar y lugar de trabajo limpio y ordenado
2. Cuida de forma preventiva tu salud
3. Evita el tabaco, alcohol y drogas
4. Aliméntate balanceado
5. Haz actividad física
6. Organiza tu tiempo
7. Duermes bien

¡Porque cuidarte es un acto de amor!

HEINSOHN PROMUEVE TU BIENESTAR INTEGRAL HEINSOHN Conoce más información aquí

Semana 2 prevención:

CÁNCER DE MAMA, CUELLO UTERINO Y PRÓSTATA
#MesDeLaSaludHeinsohn

El cáncer es una de las principales causas de morbilidad y mortalidad en el mundo. Heinsohn te invita a ser consciente de tu salud e **identificar a tiempo los signos de alarma**. Ten en cuenta los siguientes **tips de prevención**:

Los hábitos de vida saludable (alimentación y ejercicio) disminuyen la probabilidad de padecer cáncer.

Realiza al menos **30 minutos de actividad física** por 5 días a la semana.

Consumo 5 porciones de **frutas y/o verduras** al día.

Importante: Evita fumar algún derivado del tabaco (incluido el cigarrillo electrónico) y el consumo nocivo del alcohol.

Fuente: Instituto Nacional de Cancerología

¡El cáncer se puede prevenir!

HEINSOHN PROMUEVE TU BIENESTAR INTEGRAL HEINSOHN Para conocer más información visita nuestro sitio aquí

- ❖ Prevención y cuidados frente a la realidad del Suicidio

Heinsohn te invita a participar de nuestra:

Charla de prevención del suicidio y manejo de la depresión
#MesDeLaSaludHeinsohn

Acompáñanos a conocer más sobre salud mental, un tema que es más común de lo que creemos.

Tendremos una invitada especial, ¡no te lo pierdas!

Jueves 27 de octubre
De 5 p.m. a 6 p.m.

Microsoft Teams

La mejor forma de cuidarse es prevenir, ¡Te esperamos!

HEINSOHN PROMUEVE TU BIENESTAR INTEGRAL HEINSOHN

❖ **Prevención enfermedades respiratorias**

Heinsohn te invita al
Cuidado y prevención de las Infecciones Respiratorias Agudas (IRA)

De acuerdo con el Instituto Nacional de Salud, Colombia atraviesa por un **pico epidemiológico de infecciones y enfermedades respiratorias** debido a la temporada de lluvias y cambios de clima abruptos que se han presentado durante los meses de mayo y junio.

Heinsohn comprometido con la salud y bienestar de sus colaboradores, **te invita a no bajar la guardia y continuar con las siguientes recomendaciones:**

Al estornudar y toser cubre con el antebrazo.

Si tienes gripe, usa tapabocas.

Lávate las manos con frecuencia.

Asegúrate de tener tu esquema de vacunación completo.

Bebe bastante líquido y mantente hidratado.

Cuando te enfermes, si cambias bruscamente de temperatura, cubre la nariz y la boca.

Mantén limpas las superficies y la casa.

Si presentas síntomas respiratorios recuerda quedarte en casa y reportarlo al área de Seguridad y Salud en el Trabajo.

¡En Heinsohn te cuidas tú, nos cuidamos todos!

HEINSOHN PROMUEVE TU BIENESTAR INTEGRAL!

❖ **Fitpal:**

La Compañía siguió cubriendo el 50% del valor de la mensualidad de FITPAL, ya con la posibilidad de alternar las actividades Virtuales con sesiones presenciales en Gimnasios y Centros Especializados. En 2022 la Compañía invirtió **\$8.000.000** en el bienestar de los que se acogieron al programa, Promedio **70** Colaboradores por mes.

¡ENCUENTRA EL EQUILIBRIO ENTRE CUERPO, MENTE Y BIENESTAR!

Heinsohn invierte en tu bienestar, para que tengas los mejores servicios con tarifas incomparables y **financia el 50%** de las mismas, aportando con este gran propósito corporativo.

Heinsohn ha decidido hacer una **alianza** con fitpal, una de las **mejores plataformas virtuales a nivel nacional**, ahora tenemos un precio **INCOMPARABLE**.

MERCADO	HEINSOHN
\$40.000	\$11.100
Tarifa corporativa (10 personas) Mensual	➔ \$5.550
Inscripción Mensual (100 personas)	➔ \$5.550

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Para que Heinsohn asuma el valor del 50% de la mensualidad como mínimo debes estar a 9 días de tu preferencia por mes.

La suscripción se aplicará en un periodo mínimo de 6 meses, donde será descontado el valor de \$5.550 mensuales (dependiendo de la nómina).

Si tienes dudas, puedes comunicarte con el área de Calidad de Vida al correo: calidaddevida@heinsohn.com.co

Descubre todo lo que fitpal tiene para ti en

DICIEMBRE

5-9 DIC

Cocina navideña

Cocinar y divertirse haciendo recetas en familia.

8:00 pm

12-16 DIC

Circo KIDS

Circo virtual lleno de magia y diversión para todos en casa.

4:00 pm

12-23 DIC

Funcional Box

Ejercicios funcionales combinando con Artes marciales desde casa.

8:00 pm

12-16 DIC

Manifiesta tu 2023

Conecta y activa tu consciencia para la apertura de este nuevo año.

8:30 pm

¡No te los puedes perder!
www.fitpal.co

HEINSOHN PROMUEVE TU BIENESTAR INTEGRAL!

fitpal.

❖ **Convenio Psicología Clínica:**



Se mantuvo el convenio de Psicología Clínica para atención de casos e Intervención Terapéutica, con la Doctora Diana Bohórquez y las tarifas preferenciales se hicieron extensivas a los grupos Familiares de los Colaboradores de la Compañía. La Profesional cuenta con amplia experiencia en familia, terapia cognitivo conductual y EMDR (Reprocesamiento y desensibilización a través de movimientos oculares), manejo de ansiedad, depresión, estrés, duelo, estrés post traumático (PSTD), trastornos, entre otros.

Se mantuvo valor 2021 (\$50.000 c/sesión) Vs el valor comercial (\$150.000 c/sesión).

Adicional a dicha alianza se identificaron algunos casos puntuales de colaboradores donde requerían algún tipo de apoyo u orientación psicológica donde la compañía decidió realizar un aporte a las sesiones iniciales de Casuísticas complejas, especialmente asociadas a procesos fuertes de Duelo y situaciones emocionales complejas derivadas de la pandemia.

❖ **Políticas de Life Quality**

Se gestionaron Bonificaciones y políticas de acompañamiento a momentos especiales de los Colaboradores, la Compañía invirtió \$40.557.731, predominando el reconocimiento por Grado Profesional, Especializaciones y Maestrías.

Cada Bonificación equivale al 50% del Salario Mínimo Mensual Legal Vigente, para 2022 (\$500.000).

	2020		2021		2022	
Bonificaciones	# Participantes	Valor	# Participantes	Valor	# Participantes	Valor
Matrimonio	2	\$877.802	8	\$3.634.104	13	\$6.408.526
Nacimiento hijo	7	\$3.072.307	23	\$10.448.049	20	\$9.588.367
Grado profesional, post-grado o especialización.	5	\$2.194.505	44	\$19.987.572	43	\$20.335.260
Auxilio Funerario Familiares: Padres, hijos, esposo.	13	\$5.705.723	24	\$10.902.312	9	\$4.225.578
Auxilio Funerario Familiares: Padres, hijos, esposo.						
Total bonificaciones Pagas		\$11.850.336		\$44.972.037		\$40.557.731

- Política 2 días más de vacaciones (17 Días por año)
- Política medio día libre en tu cumpleaños
- Política y bonificación en tu matrimonio con 3 días de licencia Remunerada para disfrutar
- Política y bonificación por tu grado profesional o postgrado
- Política y bonificación por nacimiento de hijo
- Política de financiación de tarjeta profesional
- Política pensando en papá y pensando en mamá
- Política y auxilio de luto por fallecimiento de familiares en primer grado de consanguinidad
- Política y prestamos por calamidad domestica

Compromiso de Cero Incidentes

HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A BIC, está comprometida con garantizar un ambiente seguro para todos sus colaboradores internos y externos, para ello trabajamos por cumplir las normas y diseñar programas y políticas que garanticen un trabajo diario de cero lesiones y fatalidades.



Mecanismos de Reporte de Incidentes y Accidentes



1. El trabajador reporta al jefe inmediato o al coordinador HSE.

2. Se realiza reporte a la ARL por medio telefónico o de la plataforma.

3. Se realiza el envío del trabajador al centro asistencial para realizar atención médica.

4. Se realiza la recolección de la información necesaria para realizar la investigación.

5. Se realiza la investigación de accidentes e incidentes con los implicados.

6. Se determina la causa raíz y las acciones para eliminarla.

7. Se realiza seguimiento a la investigación en su cierre por parte del COPASST.

Formación y Enseñanza

La empresa fomenta la educación y certificaciones a través de las capacitaciones virtuales desarrolladas acorde a las necesidades y proyección técnica de cada unidad de negocio.

Es así como se lograron 26 certificaciones de nivel en el año, logrando un 81,25% de cumplimiento de lo proyectado; quedaron pendientes 6 para enero 2023.

Etiquetas de fila	--	LOGRADA	Programada	Total general
MICROSOFT		7		7
SCRUM		5		5
ORACLE		5		5
CPRE			4	4
GESTION TI			2	2
ISO 27001		2		2
MONGO		2		2
DATA SCIENCE		1		1
JAVA		1		1
Azure		1		1
PMI		1		1
Salesforce		1		1
Total general		26	6	32

La compañía cuenta con 276 certificaciones en diferentes Tecnologías a cierre de año 2022, predominando Scrum, Microsoft, SAP y Oracle.

	ACTIVO
SCRUM	129
MICROSOFT	29
SAP	39
ORACLE	24
SALESFORCE	1
PMP	7
TESTING	6
CMMI	9
Remote Worker	8
ITIL	6
BLOCKCHAIN	2
IBM	2
MACHINE LEARNING	1
SEI	2
CALIDAD	2
MONGO	2
ISO 27001	2
FRAMEWORK	1
PMI	1
PSP	1
DB2	1
JAVA	1
Total general	276

Se obtuvieron recursos de Co Financiación a través de MINTIC y FEDESOFTE para Temas Técnicos y Gerenciales de alto impacto, logrando 7 programas, con una cofinanciación

Programas Adicionales CO – Financiados MINTIC – Fedesoft Sena
7 Programas 19 Colaboradores: \$25,800,000



PROGRAMA	PARTICIPANTES	COFINANCIACIÓN
Curso de Desarrollo en alta dirección para potenciar la gestión y el liderazgo estratégico	8	9.600.000
ARQUITECTURA MICROSOFT AZURE	3	3.600.000
AZURE DEVELOPING SOLUTIONS+DEVOPS ENGINEER EXPERT	3	4.500.000
BIG DATA	1	1.500.000
DESARROLLO DE SOFTWARE CON PHYTON	1	1.500.000
Diplomado en Aplicación de nuevas tecnologías: innovación y disrupción en la industria 4.0	1	1.700.000
Diplomado en Desarrollo de habilidades en business analytics: gestionando con datos	2	3.400.000
SUBTOTAL	19	25.800.000

De manera adicional la compañía invirtió en otros temas técnicos y funcionales que fueron liderados directamente por los proyectos 32 Focos Estratégicos de Formación con 163 Participantes en el año.

Etiquetas de fila	LOGRADA
Programa de Formación Herramientas Manejo de Conflictos	62
Programa Liderazgo: Potenciando Capacidades para la Transformación Conectar - Inspirar - Dar Ejemplo- Concretar - Acompañar FASES: Empatía - Gestión de la Incertidumbre y Toma de Decisiones	40
Taller El Reto de la productividad con Enfoque Estratégico	20
Curso Automation con Selenium y Java 35 Horas	6
Jornada Gerencia Proyectos	5
Introduction to git and GitHub	2
Introduction to DevOps	2
Diplomado en Desarrollo de habilidades en business analytics: gestionando con datos	2
AZURE DEVELOPING SOLUTIONS+DEVOPS ENGINEER EXPERT	1
Introduction to Cloud Computing	1
English for Common Interactions in the Workplace Basic Level	1
Excel aplicado a los negocios (Nivel Avanzado)	1
Master: Selenium con Python Test Qa Automation (ESPAÑOL)	1
Inteligencia Artificial en Power BI	1
DESARROLLO DE SOFTWARE CON PHYTON	1
Data Science: Visualization	1
Salesforce Basics	1
Database Design and Basic SQL in PostgreSQL	1

Etiquetas de fila	LOGRADA
Microsoft Azure Fundamentals Curso AZ-900 - En Español 2022	1
Diplomado en Aplicación de nuevas tecnologías: innovación y disrupción en la industria 4.0	1
MTA 98-382 Introduction to Programming Using JavaScript	1
ARQUITECTURA MICROSOFT AZURE	1
BIG DATA ANALISTA, CIENTIFICO E INGENIERO DE DATOS	1
Emotional and Social Intelligence	1
Curso de Desarrollo en alta dirección para potenciar la gestión y el liderazgo estratégico	1
Lambda Expressions with Java	1
Programación Orientada a Objetos con Python	1
Introduction to Java Enterprise Edition (EE)	1
ISO 27001 IEC:2013 FOUNDATION	1
Introduction to Microsoft Azure Cloud Services	1
Introduction to Software Testing	1
Managing an Agile Team	1
Total general	163

Objetivos de Gestión

Para el año 2023 se continuará con las campañas de teletrabajo, vida saludable y desconexión laboral, adicional seguir participando del modelo de inclusión de personas en condición de discapacidad.

PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD

Compromiso Sociedad BIC

❖ Incentivar las actividades de voluntariado y crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.

Gestión Realizada Vigencia 2022

Comunidades Locales

HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A BIC, En septiembre se lleva a cabo la Tercera Jornada de donación, en esta oportunidad de Juguetes para Niños con diagnóstico oncológico y cuidados paliativos en el Hospital de la Misericordia; en esta oportunidad se acompaña la actividad de donación con una gestión muy especial que fue el voluntariado y el llevar unos momentos de alegría y felicidad a estos niños y sus familiares.



Donación de 302 Juguetes; la Compañía donó 1 Juguetes, por cada Colaborador que participó, logrando entre Colaboradores y Compañía reunir casi \$9.000.000 y participaron 11 Voluntarios de Heinsohn, compartiendo amor y felicidad en esta hermosa jornada y representando todos los buenos corazones que permitieron impactar con un bello detalle 302 familias.

Jornada de Donación de Equipos en La Tebaida en el Quindío, impactando 20 Familias con integrantes con condición de discapacidad.





Jornada de Donación de 24 Equipos de cómputo en el Sector de Altos de la Florida en Soacha.

Jornada de donación de kits escolares para aquellas familias en condición de vulnerabilidad y discapacidad que iniciará sus clases académicas en el año 2023, es por esa razón que Heinsohn decidió realizar esta campaña y aportar a la educación no solo de una población en específico sino del país.

Aporte por colaboradores:

85 participantes = 149 Kits = \$5.960.000

Aporte compañía:

122 Kits escolares = \$4.880.000

Fue así como se logró recolectar en total 271 Kits escolares.



#JuntosSomosMás - Jornada de Donación y Voluntariado

Familia Heinsohn,

Hoy decidimos ser parte de quienes quieren seguir impactando y transformado nuestra sociedad. Y porque **#JuntosSomosMás**, nos unimos nuevamente en jornada de donación, para aportar a la educación de nuestro país.

En esta ocasión queremos apoyar a familias en condición de vulnerabilidad que no cuentan con los recursos suficientes para que sus hijos **regresen a clases**.

Es por esta razón que Heinsohn **te invita a ser parte** de su **II jornada de voluntariado y IV jornada de donación** en esta iniciativa de entrega de Kits Escolares.

Podrás donar hasta 4 Kits Escolares cada uno por un valor de **\$ 40.000** los cuales se descontarán en la nómina de diciembre.

Nota: Por cada donación realizada por los colaboradores, Heinsohn donará un Kit adicional.

¿Te gustaría acompañar la actividad como voluntario?

Puedes donar hasta el **martes 13** de diciembre a las **12:00 p.m.**

Haz tu donación AQUÍ

HEINSOHN PROMUEVE TU BIENESTAR INTEGRAL!  **HEINSOHN**

Objetivos de Gestión

Para el año 2023 se tiene planificado realizar alianzas con Fundaciones u ONGs que permitan unir esfuerzos para ayudar a comunidades vulnerables, con donaciones o planes que impacten y beneficien a estas.

Adicionalmente, se diseñará un programa que buscará incentivar el voluntariado por parte de los empleados en la donación de tiempo para compartir con las comunidades más necesitadas.

Conclusión

Realizar nuestro reporte de gestión como empresa BIC nos permitió comunicar a nuestros grupos de interés nuestra misión en el contexto de la sostenibilidad (ambiental, social, económica, gobierno corporativo) así como también, los impactos generados en estos temas, los retos y los compromisos asumidos para poder gestionar las externalidades (vista desde lo negativo y positivo).

Todo este proceso enfocado en la transición hacia la sostenibilidad como empresa BIC, nos ha permitido seguir mejorando el clima laboral, haciendo que nuestros empleados se sientan aún más integrados en la estrategia de gestión de la empresa, así como también comprometidos con nuestros valores y con nuestros objetivos corporativos, promoviendo con ellos actividades para la optimización y la mejora continua a nivel empresa como estrategia de valor, así como también la participación en actividades de voluntariado con instituciones que brindan oportunidades y servicios a comunidades vulnerables de la sociedad.

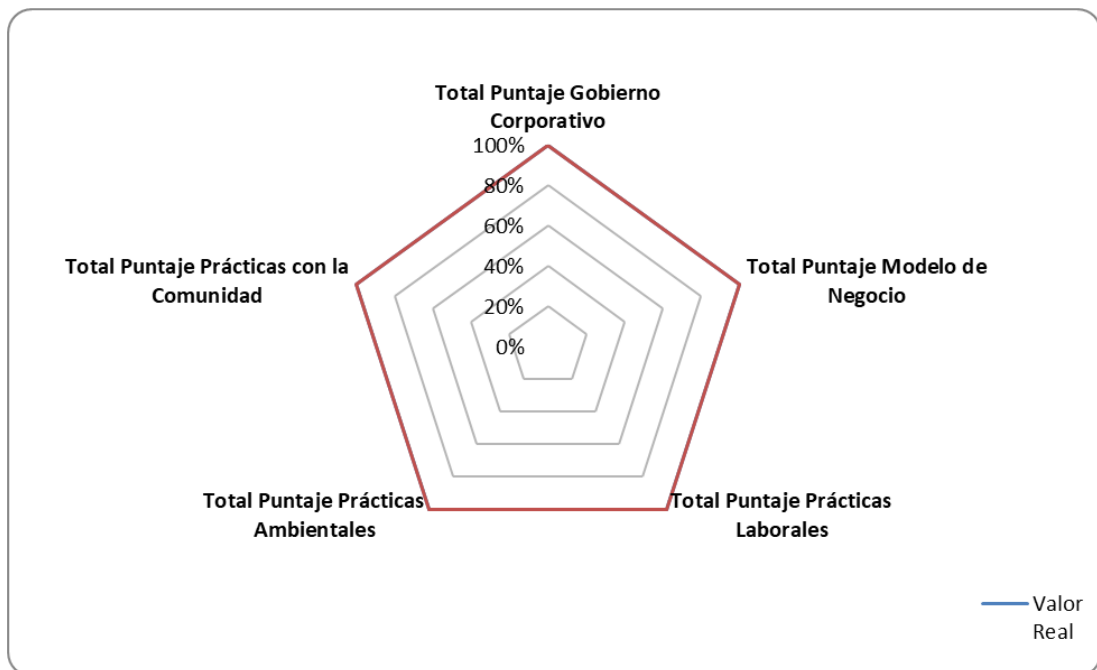
Hoy en día, nuestro mayor compromiso consiste en fomentar y practicar la sostenibilidad con todos nuestros grupos de interés, como nuestro principal valor corporativo y ADN de todas nuestras actividades y operaciones, de la misma manera, garantizar en nuestra cadena de valor el compromiso con el respeto de los derechos humanos, la promoción de un trabajo digno e inclusivo, la lucha contra la corrupción y el soborno, las prácticas de transparencia y comercio justo, el rechazo del trabajo infantil, entre otros aspectos, todo para contribuir al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

A partir de este reporte de gestión, buscamos establecer una herramienta de dirección para nuestro modelo de negocio, que nos permita revisarnos, evaluarnos y monitorear el cumplimiento de nuestros compromisos, así como también, diseñar alternativas que apoyen el cumplimiento de los objetivos organizacionales, garantizando el desarrollo ético y sostenible. Por otra parte, este reporte permite también mejorar las relaciones con los grupos de interés, nuestra reputación y construir confianza, para generar un mayor valor agregado en la empresa.

Tabla de Indicadores

Resultado

HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A BIC			
EJE	Valor Real	Valor maximo	%
Total Puntaje Gobierno Corporativo	100%	100%	100.0%
Total Puntaje Modelo de Negocio	100%	100%	100.0%
Total Puntaje Prácticas Laborales	100%	100%	100.0%
Total Puntaje Prácticas Ambientales	100%	100%	100.0%
Total Puntaje Prácticas con la Comunidad	100%	100%	100.0%
TOTAL PUNTAJE EVALUACIÓN			100.0%

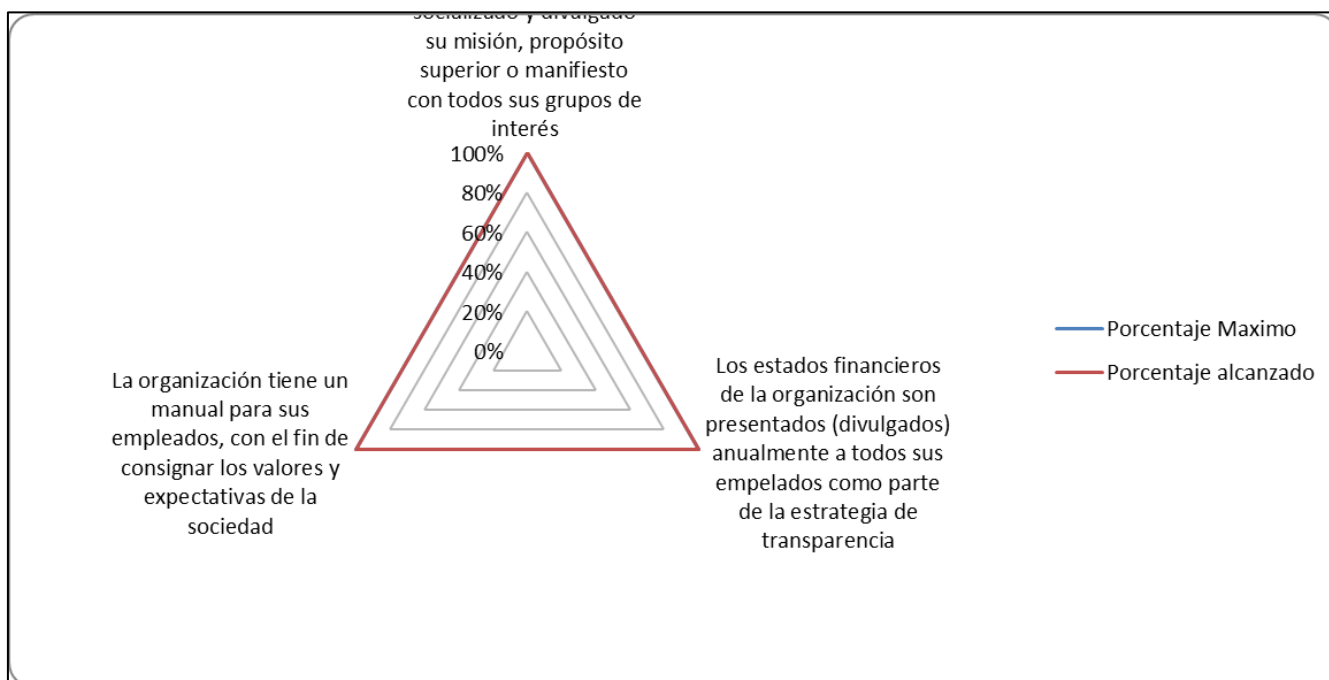


Consolidado – Herramienta de Evaluación

Icontec		EVALUACIÓN SOCIEDADES BIC		BIC	
FORMULARIO PARA LA EVALUACIÓN DE EMPRESAS DE BENEFICIO E INTERÉS COLECTIVO					
Información Referencia					
Cod. Organización:		NIT. 800.046.226 - 8		Número de empleados: 615	
Nombre Organización:		Representante legal:		Luis Fernando Jaramillo Ceballos	
Fecha Evaluación:		Dirección de la Empresa Evaluada:		CRA 13 82 49 PE	
Descrip. Evaluación:		Correo electrónico de la Empresa:		contabilidad@heinsonh.com.co	
		Teléfono fijo:		9 172 172	
		Teléfono Celular:			
Dimensión	Variable	Ca.	Hallazgo	Comentarios de evaluación	Guía de Evaluación
Gobierno Corporativo	Su organización ha socializado y divulgado su misión, propósito superior o manifiesto con todos sus grupos de interés	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BIC 2022 CON LA EVIDENCIAS DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá presentar evidencias del proceso de socialización y divulgación de su misión, propósito superior o manifiesto a sus grupos de interés, los medios utilizados para ello y los documentos en los cuales se encuentra dicha información 0 - No ha socializado o divulgado 1 - Se hizo socialización y divulgación a nivel interno de la organización 2 - Se presentan evidencias de socialización y divulgación por diferentes medios y la información está documentada
	Los estados financieros de la organización son presentados (divulgados) anualmente a todos sus empleados como parte de la estrategia de transparencia	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BIC 2022 CON LA EVIDENCIAS DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá suministrar evidencia de divulgación de sus estados financieros a todos sus empleados como parte de una estrategia de transparencia 0 - No lo hace 1 - Se presentan resultados o se hace rendición de cuentas generalizada 2 - Se presenta evidencia de espacios de divulgación periódicos con sus empleados para compartir los estados financieros (pedagógicamente)
	La organización tiene un manual para sus empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BIC 2022 CON LA EVIDENCIAS DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá presentar evidencias relacionadas con códigos o manuales de comportamiento donde se consignen valores y expectativas de la sociedad 0 - No cuenta con códigos o manuales de este tipo 1 - Se encuentra en construcción 2 - Se presentan los códigos o manuales de comportamiento de la organización (código de ética, manual de comportamiento, código de buen gobierno)
Modelo de Negocio	Se tienen definidos lineamientos que dan preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes, productos y servicios que implementen normas equitativas, sociales y ambientales.	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BIC 2022 CON LA EVIDENCIAS DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá presentar directrices, lineamientos o procedimientos que involucren conceptos de equidad, sociedad y medio ambiente como variables importantes para celebración de contratos 0 - No tiene definidos procedimientos, lineamientos o directrices al respecto 1 - Se tienen identificados pero aún no se aplican, pero existe un plan de implementación 2 - Existen directrices, lineamientos y/o procedimientos que involucren este tipo de variables
	Su organización adquiere bienes, productos o contrata servicios de empresas de origen local con el objetivo de desarrollar el mercado	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BIC 2022 CON LA EVIDENCIAS DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá presentar un proceso de abastecimiento/compras/adquisiciones que contemple variables de desarrollo del mercado local 0 - No compra, adquiere o contrata bienes, productos y/o servicios de carácter local 1 - Se tienen identificados proveedores y contratistas locales pero no hay calidad suficiente para comprar, adquirir o contratar 2 - Tienen un procedimiento definido que busca desarrollar la zona mediante estas prácticas
	En el proceso de abastecimiento/compra/adquisición, se tienen en cuenta proveedores y contratistas de bienes, productos y/o servicios que pertenezcan a mujeres y/o minorías	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BIC 2022 CON LA EVIDENCIAS DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización debe complementar la información de la pregunta anterior con información de lineamientos para tener en cuenta proveedores y/o contratistas que pertenezcan a mujeres y/o minorías 0 - No se tienen en cuenta 1 - El procedimiento actual se encuentra en ajustes de estas variables 2 - Se tiene incluido dentro de las variables del procedimiento actual y es trazable
Prácticas Laborales	De qué forma su organización proporciona a todos los trabajadores, en todas las etapas de su experiencia laboral, acceso al desarrollo de habilidades, formación y aprendizaje práctico	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BIC 2022 CON LA EVIDENCIAS DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá presentar un programa de formación derivado de fuentes de identificación de necesidades (incluyendo la evaluación del desempeño) 0 - No tiene programa 1 - Se encuentra en construcción 2 - Existe un programa de formación, capacitación y sensibilización y programas de desarrollo individual
	Su organización proporciona condiciones de trabajo que permitan conciliar la vida familiar y laboral, respetando las responsabilidades familiares de los trabajadores (equilibrio vida-familia-trabajo)	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BIC 2022 CON LA EVIDENCIAS DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá presentar un programa de conciliación de la vida familiar, personal y laboral o un programa de beneficios que tengan como prioridad el equilibrio en estas tres dimensiones 0 - No tiene programa de conciliación y/o beneficios 1 - Presenta un programa de beneficios pero no garantiza el equilibrio de la vida laboral, familiar y personal de sus empleados 2 - Cuenta con un programa de conciliación y/o bienestar fundamentado en las expectativas y necesidades de sus empleados
	El programa de conciliación y/o bienestar incluye beneficios como ampliación de los planes de salud, estrategias de nutrición y salud física (organizaciones saludables), y estrategias de salud mental	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BIC 2022 CON LA EVIDENCIAS DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá presentar evidencias de como aborda estos temas desde los programas de conciliación y/o bienestar 0 - No aborda estos temas 1 - Solamente cumple con lo establecido legalmente para estos temas 2 - Presentan evidencias que demuestran el más allá del cumplimiento legal en uno o varios de estos temas
Prácticas Ambientales	Su organización brinda opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crean opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de los sus trabajadores.	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BIC 2022 CON LA EVIDENCIAS DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá demostrar que existen iniciativas implementadas de flexitempo y flexi espacio o teletrabajo para el desarrollo de las actividades laborales de sus trabajadores 0 - No tiene estas iniciativas 1 - Se encuentra en fase piloto de implementación 2 - Tienen horario flexible y el teletrabajo es parte de su estrategia
	Su organización socializa, capacita y forma a sus trabajadores en todo lo relacionado con su misión social y ambiental (políticas)	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BIC 2022 CON LA EVIDENCIAS DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá demostrar que ha socializado, capacitado y/o formado a sus trabajadores en su misión social y ambiental 0 - No lo hace 1 - Se hace de forma esporádica y no obedece a un procedimiento estructurado 2 - Existe un programa de sensibilización, capacitación y formación que incluye esta temática en particular
	Su organización promueve la ejecución de auditorías ambientales por lo menos una vez al año	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BIC 2022 CON LA EVIDENCIAS DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá presentar evidencia de la realización de auditorías ambientales con periodicidad anual 0 - No realiza auditorías ambientales 1 - Realiza auditorías ambientales de forma esporádica 2 - Realiza auditorías ambientales con una periodicidad anual
Prácticas con la Comunidad	En el proceso de auditorías ambientales se incluyen variables de ahorro y uso eficiente de recursos (agua y energía)	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BIC 2022 CON LA EVIDENCIAS DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá presentar el contenido de su programa de auditorías ambientales para validar la inclusión de estas variables de ahorro y uso eficiente de recursos 0 - No hace auditorías ambientales 1 - Hace auditorías ambientales, contempla las variables pero no tiene planes de mejoramiento 2 - Se presenta el resultado de la auditoría incluyendo estas variables y su plan de mejoramiento (disminución en el uso de recursos)
	Se han realizado estudios de eficiencia energética y se han implementado iniciativas de iluminación eficiente	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BIC 2022 CON LA EVIDENCIAS DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá suministrar evidencia que demuestre que se han implementado iniciativas de eficiencia energética por lo menos en el campo de la iluminación 0 - No se han implementado iniciativas de iluminación eficiente 1 - Se tienen identificadas las oportunidades de cambio 2 - Se han implementado iniciativas de iluminación eficiente con resultados en el ahorro de energía por este ítem en particular
	Su organización crea opciones de trabajo para población en situación de vulnerabilidad (desempleados, jóvenes en situación de riesgo, individuos sin hogar, reinsertados, proscritos, mujeres cabeza de hogar, etc.)	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BIC 2022 CON LA EVIDENCIAS DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá demostrar que tiene iniciativas de este tipo y que lleva indicadores de ubicación de personas en situación de vulnerabilidad 0 - No contempla estas iniciativas 1 - Contempla solo algunas iniciativas pero no lleva indicadores 2 - Tiene definido un procedimiento y lleva indicadores
Prácticas con la Comunidad	La organización incentiva actividades de voluntariado para sus trabajadores	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BIC 2022 CON LA EVIDENCIAS DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá demostrar que incentiva la participación de sus trabajadores en actividades de voluntariado 0 - No incentiva 1 - Incentiva desde iniciativas externas 2 - Tiene diseñadas actividades de voluntariado e incentiva a sus trabajadores a participar activamente de ellas
	Su organización ha creado alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BIC 2022 CON LA EVIDENCIAS DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá demostrar iniciativas de creación de alianzas con fundaciones u otras entidades para apoyar obras sociales que vayan en línea con las expectativas y necesidades de la comunidad 0 - No realiza alianzas 1 - Se tienen identificadas las expectativas y necesidades de la comunidad pero no se hacen alianzas para apoyar obras 2 - Se presentan evidencias de alianzas para apoyar obras sociales alineadas con expectativas y necesidades de la comunidad
FIN RESULTADOS		Subtotal %	100.0		

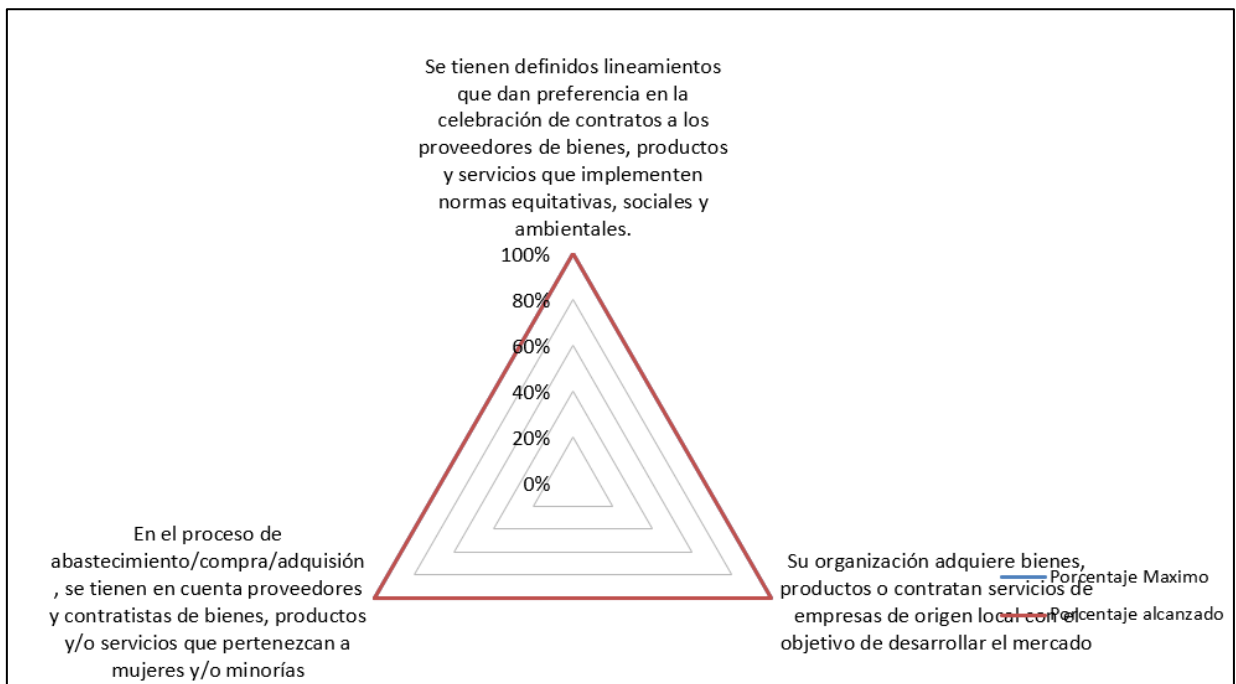
Gobierno Corporativo

Gobierno Corporativo					
Empresa Evaluada	Eje	Aspecto	Pregunta	Porcentaje Maximo	Porcentaje alcanzado
HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A BIC	Gobierno Corporativo	Su organización ha socializado y divulgado su misión, propósito superior o manifiesto con todos sus grupos de interés	La organización deberá presentar evidencias del proceso de socialización y divulgación de su misión, propósito superior o manifiesto a sus grupos de interés, los medios utilizados para ello y los documentos en los cuales se encuentra dicha información 0 - No ha socializado o divulgado 1 - Se hizo socialización y divulgación a nivel interno de la organización 2 - Se presentan evidencias de socialización y divulgación por diferentes medios y la información está documentada	100%	100%
HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A BIC	Gobierno Corporativo	Los estados financieros de la organización son presentados (divulgados) anualmente a todos sus empelados como parte de la estrategia de transparencia	La organización deberá suministrar evidencia de divulgación de sus estados financieros a todos sus empleados como aprte de una estrategia de transparencia 0 - No lo hace 1 - Se presentan resultados o se hace rendición de cuentas generalizada 2 - Se presenta evidencia de espacios de divulgación periódicos con sus empleados para compartir los estados financieros (pedagógicamente)	100%	100%
HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A BIC	Gobierno Corporativo	La organización tiene un manual para sus empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad	La organización deberá presentar evidencias relacionadas con códigos o manuales de comportamiento donde se consignent valores y expectativas de la sociedad 0 - No cuenta con códigos o manuales de este tipo 1 - Se encuentra en construcción 2 - Se presentan los códigos o manuales de comportamiento de la organización (código de ética, manual de comportamiento, código de buen gobierno)	100%	100%
TOTAL PUNTAJE					100%



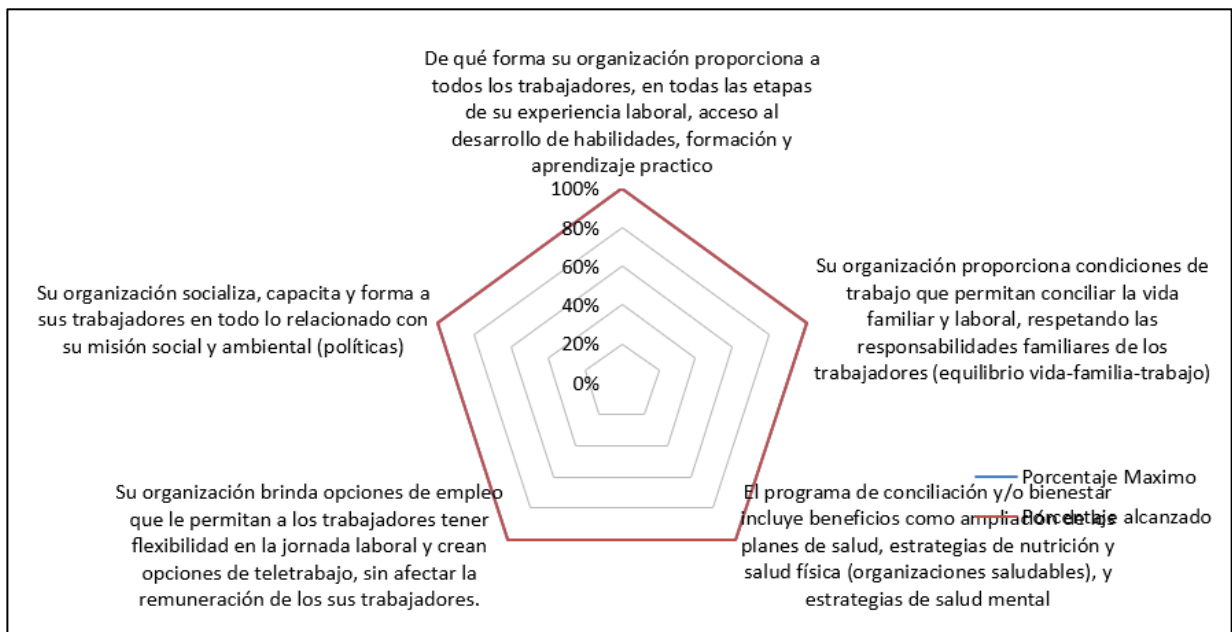
Modelo de Negocio

Modelo de Negocio					
Empresa Evaluada	Eje	Aspecto	Pregunta	Porcentaje Maximo	Porcentaje alcanzado
HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A BIC	Modelo de Negocio	Se tienen definidos lineamientos que dan preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes, productos y servicios que implementen normas equitativas, sociales y ambientales.	La organización deberá presentar directrices, lineamientos o procedimientos que involucren conceptos de equidad, sociedad y medio ambiente como variables importantes para celebración de contratos 0 - No tiene definidos procedimientos, lineamientos o directrices al respecto 1 - Se tienen identificados pero aún no se aplican, pero existe un plan de implementación 2 - Existen directrices, lineamientos y/o procedimientos que involucran este tipo de variables	100%	100%
	Modelo de Negocio	Su organización adquiere bienes, productos o contrata servicios de empresas de origen local con el objetivo de desarrollar el mercado	La organización deberá presentar un proceso de abastecimiento/compras/adquisiciones que contemplen variables de desarrollo del mercado local 0 - No compran, adquieren o contratan bienes, productos y/o servicios de carácter local 1 - Se tienen identificados proveedores y contratistas locales pero no hay calidad suficiente para comprar, adquirir o contratar 2 - Tienen un procedimiento definido que busca desarrollar la zona mediante estas prácticas	100%	100%
	Modelo de Negocio	En el proceso de abastecimiento/compra/adquisición, se tienen en cuenta proveedores y contratistas de bienes, productos y/o servicios que pertenezcan a mujeres y/o minorías	La organización debe complementar la información de la pregunta anterior con información de lineamientos para tener en cuenta proveedores y/o contratistas que pertenezcan a mujeres y/o minorías 0 - No se tienen en cuenta 1 - El procedimiento actual se encuentra en ajustes de estas variables 2 - Se tiene incluido dentro de las variables del procedimiento actual y es trazable	100%	100%
TOTAL PUNTAJE					100%



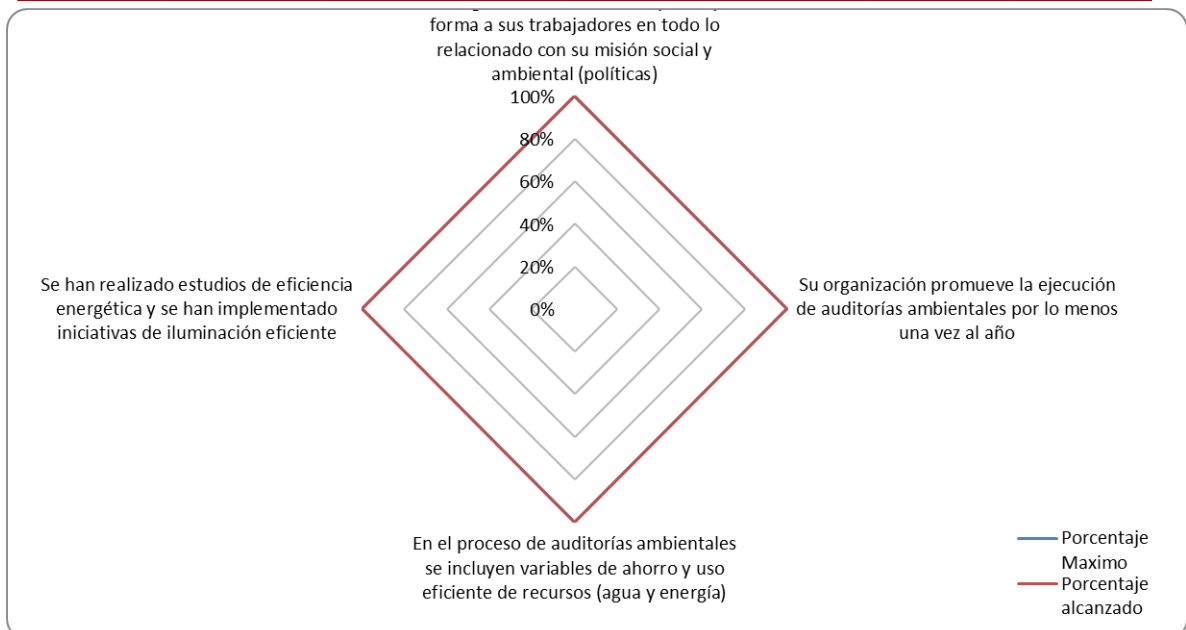
Prácticas Laborales

Prácticas Laborales					
Empresa Evaluada	Eje	Aspecto	Pregunta	Porcentaje Maximo	Porcentaje alcanzado
HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A BIC	Prácticas Laborales	De qué forma su organización proporciona a todos los trabajadores, en todas las etapas de su experiencia laboral, acceso al desarrollo de habilidades, formación y aprendizaje practico	La organización deberá presentar un programa de formación derivado de fuentes de identificación de necesidades (incluyendo la evaluación del desempeño). 0 - No tiene programa 1 - Se encuentra en construcción 2 - Existe un programa de formación, capacitación y sensibilización y programas de desarrollo individual	100%	100%
	Prácticas Laborales	Su organización proporciona condiciones de trabajo que permitan conciliar la vida familiar y laboral, respetando las responsabilidades familiares de los trabajadores (equilibrio vida-familia-trabajo)	La organización deberá presentar un programa de conciliación de la vida familiar, personal y laboral o un programa de beneficios que tengan como prioridad el equilibrio en estas tres dimensiones 0 - No tiene programa de conciliación y/o beneficios 1 - Presenta un programa de beneficios pero no garantiza el equilibrio de la vida laboral, familiar y personal de sus empleados 2 - Cuenta con un programa de conciliación y/o bienestar fundamentado en las expectativas y necesidades de sus empleados	100%	100%
	Prácticas Laborales	El programa de conciliación y/o bienestar incluye beneficios como ampliación de los planes de salud, estrategias de nutrición y salud física (organizaciones saludables), y estrategias de salud mental	La organización deberá presentar evidencias de como aborda estos temas desde los programas de conciliación y/o bienestar 0 - No aborda estos temas 1 - Solamente cumple con lo establecido legalmente para estos temas 2 - Presentan evidencias que demuestran ir más allá del cumplimiento legal en uno o varios de estos temas	100%	100%
	Prácticas Laborales	Su organización brinda opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crean opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de los sus trabajadores.	La organización deberá demostrar que existen iniciativas implementadas de flexitempo y flexi espacio o teletrabajo para el desarrollo de las actividades laborales de sus trabajadores 0 - No tiene estas iniciativas 1 - Se encuentra en fase piloto de implementación 2 - Tienen horario flexible y el teletrabajo es parte de su estrategia	100%	100%
	Prácticas Laborales	Su organización socializa, capacita y forma a sus trabajadores en todo lo relacionado con su misión social y ambiental (políticas)	La organización deberá demostrar que ha socializado, capacitado y/o formado a sus trabajadores en su misión social y ambiental 0 - No lo hace 1 - Se hace de forma esporádica y no obedece a un procedimiento estructurado 2 - Existe un programa de sensibilización, capacitación y formación que incluye esta temática en particular	100%	100%
TOTAL PUNTAJE					100%



Prácticas Ambientales

Prácticas Ambientales					
Empresa Evaluada	Eje	Aspecto	Pregunta	Porcentaje Maximo	Porcentaje alcanzado
HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A BIC	Prácticas Ambientales	Su organización socializa, capacita y forma a sus trabajadores en todo lo relacionado con su misión social y ambiental (políticas)	La organización deberá demostrar que ha socializado, capacitado y/o formado a sus trabajadores en su misión social y ambiental 0 - No lo hace 1 - Se hace de forma esporádica y no obedece a un procedimiento estructurado 2 - Existe un programa de sensibilización, capacitación y formación que incluye esta temática en particular	100%	100%
	Prácticas Ambientales	Su organización promueve la ejecución de auditorías ambientales por lo menos una vez al año	La organización deberá presentar evidencia de la realización de auditorías ambientales con periodicidad anual 0 - No realiza auditorías ambientales 1 - Realiza auditorías ambientales de forma esporádica 2 - Realiza auditorías ambientales con una periodicidad anual	100%	100%
	Prácticas Ambientales	En el proceso de auditorías ambientales se incluyen variables de ahorro y uso eficiente de recursos (agua y energía)	La organización deberá presentar el contenido de su programa de auditorías ambientales para validar la inclusión de estas variables de ahorro y uso eficiente de recursos 0 - No hace auditorías ambientales 1 - Hace auditorías ambientales, contempla las variables pero no tiene planes de mejoramiento 2 - Se presenta el resultado de la auditoría incluyendo estas variables y su plan de mejoramiento (disminución en el uso de recursos)	100%	100%
	Prácticas Ambientales	Se han realizado estudios de eficiencia energética y se han implementado iniciativas de iluminación eficiente	La organización deberá suministrar evidencia que demuestre que se han implementado iniciativas de eficiencia energética por lo menos en el campo de la iluminación 0 - No se han implementado iniciativas de iluminación eficiente 1 - Se tienen identificadas las oportunidades de cambio 2 - Se han implementado iniciativas de iluminación eficiente con resultados en el ahorro de energía por este ítem en particular	100%	100%
TOTAL PUNTAJE					100%



Prácticas con la Comunidad

Prácticas con la Comunidad					
Empresa Evaluada	Eje	Aspecto	Pregunta	Porcentaje Maximo	Porcentaje alcanzado
HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A BIC	Prácticas con la Comundiad	Su organización crea opciones de trabajo para población en situación de vulnerabilidad (desempleados, jóvenes en situación de riesgo, individuos sin hogar, reinsertados, proscritos, mujeres cabeza de hogar, etc.)	La organización deberá demostrar que tiene iniciativas de este tipo y que lleva indicadores de viculación de personas en situación de vulnerabilidad 0 - No contempla estas iniciativas 1 - Contempla solo algunas inciativas pero no lleva indicadores 2 - Tiene definido un procedimiento y lleva indicadores	100%	100%
	Prácticas con la Comundiad	La organización incentiva actividades de voluntariado para sus trabajadores	la organización deberá demostrar que incentiva la participación de sus trabajadores en actividades de voluntariado 0 - No incentiva 1 - Incentiva desde iniciativas externas 2 - Tiene diseñadas actividades de voluntariado e incentiva a sus trabajadores a participar activamente de ellas	100%	100%
	Prácticas con la Comundiad	Su organización ha creado alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad	La organización deberá demostrar iniciativas de creación de alianzas con fundaciones u otras entidades para apoyar obras sociales que vayan en línea con las expectativas y necesidades de la comunidad 0 - No realiza alianzas 1 - Se tienen identificadas las expectativas y necesidades de la comundiad pero no se hacen alianzas para apoyar obras 2 - Se presentan evidencias de alianzas para apoyar obras sociales alienadas con expectativas y necesidades de la comunidad	100%	100%
TOTAL PUNTAJE					100%

